УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Храбровская СОШ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Бурсова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_год

пр. №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_20\_\_\_г.

**Положение**

**о школьной службе медиации**

**МБОУ «Храбровская СОШ»**

1. **Общие положения**
   1. Служба медиации (примирения) является структурным подразделением МБОУ «Храбровская СОШ», которое объединяет всех участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.
   2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитываются в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
   3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в Службу медиации, а при отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.
   4. Служба медиации может состоять из педагогов, специалистов и учащихся образовательного учреждения, прошедших обучение примирительным технологиям.
   5. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»,

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Семейный кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
* Конвенция о правах ребенка;
* «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 гг.»
* Приказ департамента образования, науки и молодежной политики Калининградской области «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Калининградской области»

Цели и задачи службы медиации

* 1. *Целями деятельности службы медиации является:*
     1. содействие в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия;
     2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
     3. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
  2. *Задачами деятельности службы медиации являются:*
     1. создание психологически комфортных условий в общеобразовательном пространстве;
     2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности за свои поступки;
     3. формирование толерантного сознания, адаптивных и эффективных стратегий поведения участников образовательного процесса;
     4. выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам; развитие ресурсов личности;
     5. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

1. **Принципы деятельности службы медиации**
   1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:
      1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие педагогов, специалистов и учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление педагогом или другими специалистами несовершеннолетних участников конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут согласиться или не согласиться на участие в программе восстановительного разрешения конфликтной ситуации.
      2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении или возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности одной из сторон конфликта или других лиц.
      3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что по какой-либо причине не может сохранять нейтральность в разрешении конкретной ситуации, он должен передать ее рассмотрение другому медиатору, или пригласить независимого медиатора, не относящегося к данному образовательному учреждению.
      4. Акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам.
      5. Восстановление нарушенных конфликтом отношений и социальных связей.
      6. Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.
2. **Порядок формирования службы медиации**
   1. В состав Службы медиации могут входить педагоги, специалисты, обучающиеся образовательного учреждения, прошедшие обучение технологиям восстановительного правосудия и проведению примирительных программ. Кроме того, для участия в Службу медиации могут быть приглашены другие взрослые (родители (законные представители), сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый), при условии прохождения специальной подготовки по медиации и по согласованию с администрацией образовательного учреждения.
   2. Руководителем Службы может быть заместитель директора школы по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы. Задача куратора - организовать работу Службы примирения, осуществляя систематическую поддержку и развитие, и обеспечить получение Службой медиации информации о конфликтах и криминальных ситуациях.
   3. Вопросы членства в службе медиации, требования к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Службой самостоятельно.
   4. Служба медиации самостоятельно организует свою работу, ведет соответствующую отчетную и статистическую документацию установленного образца, устанавливает отношения с правоохранительными органами, органами самоуправления и должностными лицами образовательного учреждения на принципах партнёрства.
3. **Порядок работы службы медиации**
   1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от учащихся, педагогов, родителей (законных представителей), администрации и других работников школы.
   2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
   3. Программы восстановительного разрешения (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.
   4. Медиация может проводиться взрослым медиаторов по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
   5. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
   6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.
   7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, в случае невозможности сохранения нейтральности по каким-либо причинам, либо недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.
   8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть значительный материальный ущерб, среди участников конфликта есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) в проводимой программе принимает участие руководитель службы.
   9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия (а при просьбе ребенка и согласия другой стороны, присутствия) классного руководителя или родителей (законных представителей). В этом случае взрослого знакомят с принципами медиации, и его роль в процессе примирения строго регламентируется медиаторами. Кроме того всегда следует соблюдать равноправие сторон - если одна сторона приглашает для поддержки родителя или друга - одноклассника, второй стороне также предоставляется право пригласить значимого для себя человека для сохранения чувства безопасности, спокойствия и уверенности. Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены администрацией на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.
   10. Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого медиатора на встрече в качестве со - ведущего (ко - медиатора) обязательно, а руководителю рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации и ознакомить их с решением, касающимся возмещения принесенного ущерба.
4. Примирительная программа не проводится по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, то достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
7. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы или (если медиация проводилась по запросу КДНиЗП или суда) в соответствующие правоохранительные органы.
8. Служба медиации помогает определить способ выполнения и несет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
9. При необходимости руководитель службы медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов и содействует в предоставлении участникам доступа к услугам по социальной помощи и реабилитации (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социального сферы, социально - психологических и других центров).
10. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1.Администрация школы предоставляется Службе медиации помещение для сборов и проведения примирительных программ, обеспечивает материально - административно - техническую поддержку в мероприятиях по распространению опыта работы, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2.Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, школьников и их родителей.

6.3.Если стороны дали согласие на примирительную встречу (участие в программах восстановительной медиации), администрация школы обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта и приостанавливает применение административных действий в отношении его участников на период работы с этим конфликтом Службы медиации. Одновременно проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы примирения. Решение о возобновлении административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.4.Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в Службу медиации, а также содействует освоению ими восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5.В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного пострадавшему.

7.**Заключительные положения**

1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению руководителя Службы медиации с обязательного согласия её членов.